CCIT
CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA



Le invita al programa:

ANÁLISIS DE CARTERA Y RECUPERACIÓN DE LA MORA

Objetivo:

Adquirir las técnicas y herramientas de gestión de cartera y recuperación de mora, mediante nuevas tácticas de persuasión y negociación, en base a sus políticas de crédito y dentro del marco legal vigente.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- **Administración de la cartera**
- **Clasificación de la cartera**
- **Análisis de la cartera**
- **Bases para un sistema de cobranza o recuperación**
- **Recuperación cartera en mora**
- **Políticas de crédito y cobranza**
- **Gestión de cobranza con enfoque al cliente**
- **Aspectos legales de la cobranza**
- **Proceso de negociación**
- **La negociación en tiempos de adversidad**
- **Los acuerdos**
- **Tácticas de influencia y Persuasión**



Facilitador:
JUAN JOSÉ CASTRO

MBA Alta gerencia (INCAE Business School). Máster en Dirección Empresarial con Orientación en Finanzas (UNITEC). Licenciado en Derecho con Orientación Mercantil (UNAH). Amplia experiencia en el ámbito laboral, coach y facilitador en las áreas de cobranza, seguro, legal y administrativa. Docente de pregrado y posgrado, con especialidad en diferentes metodologías de enseñanza/aprendizaje en entorno virtual y presencial

6, 7 y 8
Septiembre 2023
2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Duración: 3 sesiones de 3 horas

Inversión:
General: L 2,000.00 + I.S.V.
Afiliado: L 1,600.00 + I.S.V.

Inversión Incluye
• 9 horas de formación
• Material Digital
• Grabación de las sesiones
• Certificado de participación

Modalidad: Virtual | **Plataforma:** Zoom | **Regístrese:** https://bit.ly/3PlyhUZ

Para mayor información: diplomados@ccit.hn / 8905-9561