



CCIT
CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA

Le invita al programa virtual:

NORMAS DE ATENCIÓN AL USUARIO FINANCIERO

08 y 09
Septiembre
2022

1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Duración:
2 sesiones de 4 horas
(8 HRS)

Inversión Programa

General: L 1,250.00 + I.S.V.

Afiliado: L 1,000.00 + I.S.V.

Plataforma Zoom

Link de Inscripción: *bit.ly/3000hTw*

Introducción:

En consecuencia de la necesidad, que las instituciones supervisadas fortalezcan su función de atención al usuario financiero, sus mecanismos de transparencia y demás funciones conducentes a contar con un sistema de atención que les permita mejorar los niveles de cumplimiento de las normas de atención al usuario financiero, de las de transparencia de información, así como de aquellas disposiciones complementarias emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.

Objetivo:

Establecer una visión de la problemática actual de la Protección al Usuario Financiero, desde la óptica de las mejores prácticas, estándares regulatorios y una referencia a las necesarias adecuaciones para dar cumplimiento a las exigencias, de acuerdo a la normativa por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.



CCIT
CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA

Contenido Temático:

- Contexto General.
- Sistema para el Fortalecimiento de la Transparencia y Atención a las Reclamaciones o Consultas que Presenten los Usuarios Financieros.
- La Protección al Usuario Financiero.
- Sistema Complementario para el Fortalecimiento de la Transparencia y Cultura Financiera.
- Manual del Sistema de Atención al Usuario Financiero.
- Marco Normativo de las Superintendencias Financieras y Bancarias.
- El Marco Legal.
- Mejores Prácticas en la Materia en Latinoamérica.
- Prácticas Abusivas y Disposiciones Finales.

La Inversión Incluye:

- 8 horas de formación
- Grabación de las sesiones
- Manual y guía de ejercicios
- Certificado digital



CCIT
CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA



Perfil Facilitador: **Erik López**

Licenciado en Contaduría Pública egresado de la UNAH, con una Maestría en Economía y Finanzas cursada en la UNICAH. Se ha desempeñado como Auditor en la firma de Auditoría KPMG, S. de R.L; y como Auditor Interno en Corporación Industrial del Norte, S.A. (Embotelladora de Sula, S.A. (Pepsi) y Aguazul S.A.; y en los últimos diez años, en la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras, específicamente supervisando bancos privados y públicos, sociedades financieras y OPDFs.

Para mayor información:
diplomados@ccit.hn / 8905956



CCIT

CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA