



CCIT

CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA

Le invita al programa:

Gestión de Procesos y Mejora Continua

Objetivo

Fortalecer las competencias hacia una gestión efectiva de los procesos y promover una cultura de mejora continua para la competitividad y el éxito de la organización.

Contenido Temático

- Gestión por Procesos
- Elementos de un proceso
- Tipos de procesos
- Mapa de procesos
- Diagrama de análisis de procesos
- Herramientas para la gestión de procesos
- Modelado y documentación de procesos
- Medición y evaluación de procesos
- Metodologías de mejora continua
- Implementación de mejoras y control
- Cultura de mejora continua
- Herramientas para la mejora de procesos
- Análisis de variabilidad de procesos



Facilitadora
Gloria María Garzona Rivas

MBA Alta gerencia-INCAE Business School-Master en Comunicación Organizacional-Universidad José Matías Delgado, El Salvador. Máster en Administración Financiera, Mercadeo y Administración y educación universitaria-Universidad Tecnológica del Salvador. Master competencias educativas-Universidad de Monterrey México. Postgrado internacional en dirección innovadora del talento humano-OIT Turin Italia. Certificada internacionalmente en la formación de auditores líderes de sistemas de gestión de calidad e ISO 22000, 9001, 14001, 18001, 19011, 27001, 45001, 37001. Auditora Internacional en sistemas de gestión de calidad.

Acreditación Internacional en Liderazgo y desarrollo de habilidades directivas. 15 años de experiencia como Coach a alta gerencia. Directora general de GPM Consulting Internacional. Docente de Postgrado en diferentes universidades del Salvador.

Octubre 2023
18, 19 y 20
8:00 a.m. - 12:00 m.

Duración: 3 sesiones de 4 horas

Inversión:

General: L 2,500.00 + I.S.V.

Afiliado: L 2,000.00 + I.S.V.

Inversión Incluye

- 12 horas de formación
- Diploma digital
- Material digital
- Grabación de las sesiones

Modalidad: Virtual | **Plataforma:** Zoom | **Regístrese:** <https://bit.ly/3NC7zuA>

Para mayor información: diplomados@ccit.hn / 8905-9561