



CCIT

CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA

Le invita al programa:

ANÁLISIS DE CARTERA Y RECUPERACIÓN DE MORA

Objetivos:

- Comprender el proceso de clasificación de la cartera.
- Desarrollar habilidades de persuasión y negociación que permita lograr una mayor recuperación de la mora.
- Realizar la gestión preventiva de la mora, en base a la política y dentro del marco legal vigente.

Contenido Temático

- Administración de la cartera
- Clasificación de la cartera
- Análisis de la cartera
- Bases para un sistema de cobranza o recuperación
- Recuperación cartera en mora
- Políticas de crédito y cobranza
- Gestión de cobranza con enfoque al cliente
- Aspectos legales de la cobranza
- Proceso de negociación
- La negociación en tiempos de adversidad
- Los acuerdos
- Tácticas de influencia y Persuasión

Facilitador
Juan José Castro

MBA Alta gerencia (INCAE Business School). Máster en Dirección Empresarial con Orientación en Finanzas (UNITEC). Licenciado en Derecho con Orientación Mercantil (UNAH).

Amplia experiencia en el ámbito laboral, coach y facilitador en las áreas de cobranza, seguro, legal y administrativa.

Docente de pregrado y posgrado, con especialidad en diferentes metodologías de enseñanza / aprendizaje en entorno virtual y presencial.

Febrero 2023

16 y 17

1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Duración: 2 sesiones de 4 horas

Inversión:

General: L 2,000.00 + I.S.V.

Afiliado: L 1,600.00 + I.S.V.

Inversión Incluye

- 8 horas de formación
- Manual participante
- Coffe break
- Certificado de participación

Modalidad: Presencial | **Lugar:** CCIT | **Regístrese:** bit.ly/3Zxvtg4

Para mayor información: diplomados@ccit.hn / 8905-9561