



CCIT

CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA

Le invita al programa:

Venta Consultiva de Productos y Servicios Financieros

Objetivo: Aplicar el proceso de la venta adoptando el rol de consultor, con las estrategias más avanzadas que le permitirán lograr la confianza del prospecto y generar una relación a largo plazo, así como entender y satisfacer las necesidades del cliente aplicando la neurolingüística.

Contenido Temático

- Introducción a las ventas consultivas y su importancia en el entorno empresarial actual.
- Análisis de las necesidades del cliente y técnicas para identificar oportunidades de venta a través de la neurolingüística.
- La asertividad en el proceso de venta consultiva.
- Desarrollo de habilidades de persuasión y comunicación efectiva.
- Técnicas de abordaje y negociación para establecer relaciones sólidas con los clientes corporativos.
- El papel del ejecutivo de ventas como asesor y proveedor de soluciones.
- Fomento de la empatía y la comprensión del cliente para brindar un servicio personalizado.
- Manejo exitoso de objeciones.
- Mejora de la asertividad en las interacciones con clientes y cierre de ventas efectivo.
- Retención y atención a clientes corporativos.



Facilitador
Luis Enrique Porras

MBA Marketing (National University of San Diego, USA). Máster en Administración de Negocios (Universidad Autónoma de Centroamérica, San José Costa Rica). Licenciado en Publicidad (Universidad Autónoma de Centroamérica (San José, Costa Rica). Certificación Internacional en Marketing Estratégico, Servicio al Cliente, Venta Consultiva y Neuro ventas.

Cuenta con más de 25 años de experiencia en puestos de dirección en el área de mercadeo, servicio al cliente y comercial en diferentes empresas a nivel regional. Docente de Educación Superior y especialista en diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje.

Julio 2023

18, 19 y 20

8:00 a.m. - 12:00 m.

Duración: 3 sesiones de 4 horas

Inversión:

General: L. 2,500.00 + I.S.V.

Afiliado: L. 2,000.00 + I.S.V.

Inversión Incluye

- 12 horas de formación
 - Material digital
- Grabación de las sesiones
 - Diploma digital

Modalidad: Virtual | **Plataforma:** Zoom | **Regístrese:** <https://bit.ly/3NxS6M6>

Para mayor información: diplomados@ccit.hn / 8905-9561