

OFERTA FORMATIVA VIRTUAL ABIERTA 2021

FEBRERO



23 y 24
de febrero

- Equipos Grandiosos en Entornos Digitales
- Estrategias para la Retención de Clientes

8:00 a.m. - 12:00 m.

Jefes, coordinadores y supervisores

<https://bit.ly/3bp2oLE>

1:00 p.m. - 5:00 p.m.

<https://bit.ly/2N9S41X>

25 y 26
de febrero

- Evaluación y Selección de Proveedores
- Elaboración del Plan Operativo Anual

8:00 a.m. - 12:00 m.

Mandos Medios

<https://bit.ly/3s6w4Uu>

1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Jefes y coordinadores de departamento

<https://bit.ly/3drsXCw>

Plataforma zoom / 8 horas de duración por curso

Para mayor información: inscripciones@ccit.hn

OFERTA FORMATIVA VIRTUAL ABIERTA 2021

MARZO



02 y 03 de marzo	Atención al Cliente con Inteligencia Emocional	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/3bi8Bcb
	Diseño del Plan de Ventas	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Coordinadores y Jefes	https://bit.ly/3bp6ljs
04 y 05 de marzo	Gestión de Compras y Abastecimiento	8:00 a.m. - 12:00 m.	Encargados de compras	https://bit.ly/3ufhewz
	Elaboración de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación - DNC	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal de Talento Humano	https://bit.ly/2NkwpUH
09 y 10 de marzo	Claves de la Competitividad	8:00 a.m. - 12:00 m.	Encargado del área comercial, ventas y mercadeo	https://bit.ly/3qBiWWS
	Ortografía y Redacción General	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/3puz3Ex
11 y 12 de marzo	Neuromarketing en Tiempos de Adversidad	8:00 a.m. - 12:00 m.	Área de Mercadeo	https://bit.ly/3k1jkLO
	Administración de la Cadena de Suministros	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/3jZf3Zu
16 y 17 de marzo	Contabilidad Básica para PYMES	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal Operativo	https://bit.ly/3qLRiGE
	Técnicas de Ventas Telefónicas	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal de Call Center	https://bit.ly/2NloGFN
18 y 19 de marzo	Elaboración de Presentaciones Efectivas	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes o supervisores	https://bit.ly/2NmSrGr
	Formación de Equipos de Venta	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Posiciones de Nivel Medio	https://bit.ly/37nRuV9
23 y 24 de marzo	Indicadores de Desempeño KPI	8:00 a.m. - 12:00 m.	Mandos Medios	https://bit.ly/3ufmbW6
	Control Estadístico de Procesos	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/2OGMMLx
25 y 26 de marzo	Gestión Efectiva de Compras	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo y encargados de compras	https://bit.ly/37sgWIS
	Evaluación de Riesgos Laborales	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3unf9Ps

Plataforma zoom / 8 horas de duración por curso

Para mayor información: inscripciones@ccit.hn

OFERTA FORMATIVA VIRTUAL ABIERTA 2021

ABRIL



06 y 07 de abril	● Gestión Efectiva de Inventarios	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/2M8edNA
	● Control y Manejo del Estrés	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/3qvvf78
08 y 09 de abril	● Ortografía y Redacción General	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3pDpsuR
	● Administración Efectiva del Tiempo	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal operativo	https://bit.ly/2NiYawV
13 y 14 de abril	● Manejo de Redes Sociales para Pymes	8:00 a.m. - 12:00 m.	Encargados de redes sociales, marketing o propietarios.	https://bit.ly/37syyog
	● Conferencias Digitales Efectivas	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/2Nbd08P
15 y 16 de abril	● Reuniones de Trabajo Productivas en Oficina y Teletrabajo	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3dqthrg
	● Manejo de Quejas y Reclamos	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal operativo	https://bit.ly/2NEUq8K
20 y 21 de abril	● Elaboración de Estados Financieros para no Financieros	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/2ZrUzzb
	● Gestión Efectiva de Liderazgo	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/2NkQ07d
22 y 23 de abril	● 5´S de la Calidad	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/37tmJy6
	● Actitud Mental Positiva	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal operativo	https://bit.ly/2M2grhg
27 y 28 de abril	● Estructuración y Análisis de Presupuestos	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal Administrativo, Jefes, Coordinadores	https://bit.ly/2ONBllj
	● Técnicas de Comercialización de Productos para Pymes	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes o encargados de ventas	https://bit.ly/3aw9azl
29 y 30 de abril	● De Jefe a Líder	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/2NDRlRF
	● Excelencia en Servicio al Cliente	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal Operativo	https://bit.ly/3keHa7f

Plataforma zoom / 8 horas de duración por curso

Para mayor información: inscripciones@ccit.hn

OFERTA FORMATIVA VIRTUAL ABIERTA 2021

MAYO



04 y 05 de mayo	● Inteligencia Emocional	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/3qD9FgW
	● Primeros Auxilios Aplicados al Teletrabajo	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/2NLTTcC
06 y 07 de mayo	● Proceso Efectivo de la Venta	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal de Ventas	https://bit.ly/2ZzzW45
	● Recuperación de Cartera Vencida	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal de cobros	https://bit.ly/3uea3F1
11 y 12 de mayo	● Neuromarketing	8:00 a.m. - 12:00 m.	Área de Mercadeo	https://bit.ly/3ue1Q3I
	● Formación de Equipos de Alto Desempeño	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3qxpbuS
13 y 14 de mayo	● Manejo de Redes Sociales para Pymes	8:00 a.m. - 12:00 m.	Encargados de redes sociales, marketing o propietarios	https://bit.ly/37vhrSH
	● El Arte de la Comunicación Efectiva	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/37uzc4p
18 y 19 de mayo	● Análisis e Interpretación de Estados Financieros	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/2ZyS7Hc
	● Experiencia del Cliente y Fidelización	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal Operativo	https://bit.ly/3qHU0xe
20 y 21 de mayo	● Liderazgo Remoto	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3azK3fu
	● Manejo de Flujo de Efectivo para Emprendedores	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Emprendedores	https://bit.ly/3s68GX9
25 y 26 de mayo	● Organización y Planificación del Trabajo	8:00 a.m. - 12:00 m.	Público en general	https://bit.ly/3s3mrWq
	● Diseño del programa de Servicio al Cliente	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3aAdZZ5
27 y 28 de mayo	● Marketing de Contenidos	8:00 a.m. - 12:00 m.	Encargados de redes sociales, marketing o propietarios.	https://bit.ly/3s72cHu
	● Gestión del Personal basado en Liderazgo	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3pyR1FW

Plataforma zoom / 8 horas de duración por curso

Para mayor información: inscripciones@ccit.hn

OFERTA FORMATIVA VIRTUAL ABIERTA 2021

JUNIO



01 y 02 de junio	● Control y Manejo del Estrés	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/3pJukPv
	● Manejo de Clientes Difíciles	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal operativo	https://bit.ly/2NLZmZK
03 y 04 de junio	● Técnicas de Recuperación de la Cartera Vencida	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/2M51qv9
	● Fijación de Costos y Precios para Mipymes	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Personal responsable de presupuestos	https://bit.ly/3qNYyIm
08 y 09 de junio	● Estrategias para Reinventar tu Empresa	8:00 a.m. - 12:00 m.	Propietarios, jefes y coordinadores	https://bit.ly/3dtr6Nx
	● Liderazgo y Gestión de Equipos	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3bpEu2v
10 y 11 de junio	● Introducción a la Norma ISO 9001:2015	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/3k5rR0f
	● Técnicas de Negociación	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/37vu3Jx
15 y 16 de junio	● Servicio Sin Errores	8:00 a.m. - 12:00 m.	Personal operativo	https://bit.ly/3k83oYu
	● Ortografía y Redacción General	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Público en general	https://bit.ly/2NIWRNM
17 y 18 de junio	● Control Estadístico de Procesos	8:00 a.m. - 12:00 m.	Propietarios o encargados de mercadeo	https://bit.ly/3dsUkfi
	● Formación de Equipos de Venta	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Mandos medios	https://bit.ly/3bo7OXa
22 y 23 de junio	● Manejo de Flujo de Efectivo para Emprendedores	8:00 a.m. - 12:00 m.	Emprendedores	https://bit.ly/2NeldJr
	● Reclutamiento, Entrevista y Selección del Personal	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/2OL8YnM
24 y 25 de junio	● Evaluación de Riesgos Laborales	8:00 a.m. - 12:00 m.	Jefes, coordinadores y supervisores	https://bit.ly/3uenHbg
	● Recepcionista como Imagen Empresarial	1:00 p.m. - 5:00 p.m.	Recepcionistas	https://bit.ly/3s8ynpP

Plataforma zoom / 8 horas de duración por curso

Para mayor información: inscripciones@ccit.hn